# テスト調査: AWS の SQL Server における ガス事業向けネットワーク情報管理システ ムの実装

Last generated: October 10, 2025



# コンテンツ ウィンドウ

### • テスト調査

イントロダクションと概要	0
テスト済のワークフロー	0
物理アーキテクチャー	0
設計上の選択と考慮事項	0
テストの方法と結果	0
このテスト調査の使用	0

# ネットワーク情報管理システム: ガス事業 (SQL Server)

このテスト調査は 2023 年 8 月に実施され、以下を使用したネットワーク情報管理システムのリファレンス アーキテクチャーを評価しました。

- ガス事業の代表的なワークフロー
- Microsoft SQL Server で構成されたエンタープライズ ジオデータベース
- Amazon Web Services (AWS) クラウド インフラストラクチャー

このテスト調査で提示されたシステムは物理レベルで設計されており、詳細に説明されているいくつかの設計上の選択が組み込まれています。 このシステムは、パフォーマンスとエンドユーザー エクスペリエンスの両方を調査するためにデプロイおよびテストされており、15 人の ArcGIS Pro 編集者と 200 人の ArcGIS Web ユーザー (一般ユーザー ペルソナ)をターゲット設計負荷としています。重要なコンテキストについては、「テスト調査について」をご参照ください。注意:

こちらには記載されていない重要な情報とリソースがあるため、テスト調査の\_前\_にリファレンス アーキテクチャーについて十分に理解しておくことが重要です。

### 機能の概要

基本的なネットワーク情報管理システムには、データ編集および管理システム パターンで定義された以下の機能が備わっています。

- ジオメトリーや属性などのリレーショナルデータのサービスベースの編集。
- フォームやマップを使用したデータ収集ワークフロー。
- ArcGIS Utility Network を高度なデータ モデルとして使用した、複雑なユーティリティー ネットワーク情報管理。
- Web アプリケーションを介したネットワーク資産の表示とクエリー。
- 上流および下流のトレースの分析の実行。

### ソフトウェア一覧

システム機能は次のソフトウェアを通じて提供され、記載されているバージョンで、利用可能なすべてのパッチが適用された状態で、このテスト調査の一環としてデプロイおよびテストされています。

- ArcGIS Pro 3.1.2 (最新バージョンはこちら)
- ArcGIS Enterprise 11.1 (最新バージョンはこちら)
- ArcGIS Monitor 2023 (最新バージョンはこちら)
- ArcGIS License Manager 2022 (最新バージョンはこちら)
- ArcGIS Online
- Microsoft SQL Server 2019

#### 注意:

上記のソフトウェア バージョンは、このシステム テスト調査がデプロイおよびテストされた時点で 入手可能だった最新のものです。 Esri では、可能な限り最新のソフトウェア バージョンを使用する ことを強くおすすめしています。

このシステムは、Microsoft Windows オペレーティング システム (2019) にデプロイされました。

# データ特性

このテスト調査では、地理的範囲が約 55,000 平方マイル、全体サイズが約 45 GB のガス事業のデータセットをテストしました。 データセットには、約 900 万のフィーチャ、700 のサブネットワーク、30 万のガス メーターが含まれていました。

### テスト済のワークフロー

システム設計の目的に沿ってワークフローを活用するには、実際のユーザー エクスペリエンスと、ユーザーがシステムを操作する際に実行する実際の手順を表す必要があります。 これらのワークフローは、ガス ネットワークの作成、アクセス、保守に必要となる、基本的なアクティビティーの一部を表しています。 経験豊富なスタッフの協力を得て、Esri のお客様からいただいたフィードバックを活用し、各ワークフローに関連する具体的な手順、順序、アクティビティーのタイプを特定することによってワークフローの内容が定義されました。

ワークフローを詳細な独立した手順の集合として開発することで、繰り返し実行や操作の微調整、パフォーマンスやユーザー エクスペリエンスの向上のための調整が可能になります。 各ワークフローが明確に定義されると、残りのテスト全体で一貫して使用され、パフォーマンス ベースラインを確立し、負荷テストを実施します。 個々のステップが定義された、明確に文書化された標準ワークフローが組織にない場合は、これらのワークフローを出発点として使用し、ニーズに基づいて調整することを検討してください。

このネットワーク情報管理システムのリファレンス アーキテクチャーの実装について、次の 10 のガス事業ワークフローで負荷テストが行われました。

- サービスの作成
- サービスの削除
- ・ 本管の交換
- 本管の延長
- トレースの分析
- フィーチャの変更
- リニア リファレンス
- アセットの照会
- ネットワークの表示
- アセットの集計

これらのワークフローでは、編集者と一般ユーザーの両方のユーザー ペルソナをサポートしています。

# 編集者のワークフロー

編集者は、データに対して編集操作を実行し、1 つのレコードの属性とジオメトリを編集するか、 属性を一括で編集することもできます。 編集者には専門知識やテクノロジーに対する全体的な理解 に幅があり、オフィスや現場で編集を行うこともあります。

#### サービスの作成

このワークフローは、編集者のユーザーペルソナがグリッドを拡張し、新しい顧客にガスを供給するために実行する、一連のタスクを表します。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. アセットを見つける
- 3. サービスの対象地域 (AOI) にズーム
- 4. バージョンの作成と変更
- 5. 金属製のサービス タップを作成
- 6. 会社のサービスパイプを作成
- 7. プラスチック製の縁石バルブを作成
- 8. 顧客サービス パイプを作成
- 9. メーター グループを作成
- 10. 分配パイプの範囲にズーム
- 11. トポロジーの検証
- 12. リコンサイル
- 13. ポスト
- 14. デフォルトへのバージョンの変更
- 15. デフォルトでトポロジーの検証

#### サービスの削除

このワークフローは、解体など何らかの理由でサービスをネットワークから削除する必要がある場合に、編集者のユーザー ペルソナが実行する一連のタスクを表します。

1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く

- 2. アセットを見つける
- 3. 顧客パイプにズーム
- 4. バージョンの作成と変更
- 5. 顧客パイプの破棄
- 6. 顧客パイプの頂点を編集
- 7. ライザーの破棄
- 8. メーターの破棄
- 9. プラスチック製の縁石バルブの破棄
- 10. ライザーとメーターの変更
- 11. 会社のパイプにズーム
- 12. 会社のパイプを破棄
- 13. 会社のパイプの頂点を編集
- 14. ダーティー エリアにズーム
- 15. トポロジーの検証
- 16. リコンサイル
- 17. ポスト
- 18. デフォルトへのバージョンの変更
- 19. デフォルトでトポロジーの検証

#### 本管の交換

このワークフローは、ガス事業が経年劣化や状況などの理由でガスの本管を交換する必要がある場合に、編集者のユーザーペルソナが実行する一連のタスクを表します。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. アセットを見つける
- 3. パイプにズーム
- 4. 対象地域にズーム
- 5. バージョンの作成と変更

- 6. トレースの中止
- 7. パイプの分割
- 8. 分割したパイプの破棄
- 9. 分割したパイプの頂点を編集
- 10. 2つの制御可能なバルブの追加
- 11. コーティングされた鋼鉄の分配パイプの追加
- 12. ターミナル接続の変更 パイプ1
- 13. ターミナル接続の変更 パイプ 2
- 14. ターミナル接続の変更 パイプ3
- 15. パイプにズーム
- 16. トポロジーの検証
- 17. リコンサイル
- 18. ポスト

#### 本管の延長

このワークフローは、新しい建設などによりガス事業が本管を延長する必要がある場合に、編集者 のユーザーペルソナが実行する一連のタスクを表します。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. 配電パイプの位置を特定する
- 3. 対象地域にズーム
- 4. バージョンの作成と変更
- 5. 金属製のエンドキャップを移動
- 6. 金属製のエンドキャップを破棄
- 7. トランジションの追加
- 8. 新しい範囲にズーム
- 9. プラスチック製の PE 分配パイプを追加
- 10. プラスチック製のエンド キャップを追加

- 11. トポロジーの検証
- 12. リコンサイル
- 13. ポスト
- 14. デフォルトへのバージョンの変更
- 15. デフォルトでトポロジーの検証

#### トレースの分析

このワークフローは、本管の破損、パイプの破裂、その他の理由によって影響を受ける可能性のある上流または下流の領域を理解する必要がある場合に、編集者または一般ユーザーのペルソナが実行する一連のタスクを表します。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. アセットを見つける
- 3. 選択にズーム
- 4. 上流のトレースの実行
- 5. 下流のトレースの実行

#### フィーチャの変更

このワークフローは、建設中にサービス パイプが現在文書化されている場所から移動されたとき、または単純なデータ修正を行うため、編集者のユーザー ペルソナが実行する一連のタスクを表します。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. アセットを見つける
- 3. バージョンの作成と変更
- 4. フィーチャの選択
- 5. 属性の編集
- 6. サービスパイプの位置を移動
- 7. バージョンの検証
- 8. リコンサイル

- 9. ポスト
- 10. デフォルトへのバージョンの変更
- 11. デフォルトの検証

#### リニア リファレンス

リニア リファレンスは、X、Y 座標や住所を明示的に使用することなく、計測されたリニア フィーチャに沿った相対位置を使用してデータを格納し、地理的にデータの位置を特定するメソッドです。

- 1. ArcGIS Pro にサイン インしてプロジェクトを開く
- 2. 属性によるパイプの選択
- 3. 選択したパイプにズーム
- 4. 対象地域にズーム
- 5. ルートの反転の実行

# 一般ユーザーのワークフロー

一般ユーザーは通常、システム内で「閲覧者」と見なされ、主に組織内の他のユーザーが作成した コンテンツを見つけて使用します。

#### 資産の照会

このワークフローは、一般ユーザーペルソナがWebアプリケーションを使用して、特定のタイプの資産または属性に基づいて資産を特定し、表示するための一連のタスクを表しています。

- 1. ArcGIS Enterprise にサイン イン
- 2. Web アプリケーションを開く
- 3. クエリービルダーを開く
- 4. クエリー条件の入力
- 5. クエリーの実行
- 6. 結果にズーム

#### ネットワークの表示

このワークフローは、一般ユーザー ペルソナが Web アプリケーションで実行し、ネットワーク内 の特定のデバイスを表示および検索するための一連のタスクを表しています。

- 1. ArcGIS Enterprise にサイン イン
- 2. Web アプリケーションを開く
- 3. 検索ボックスにデバイス ID を入力
- 4. 候補から結果を選択
- 5. デバイスにズーム

#### 資産の集計

次の手順は、ArcGIS Dashboard が画面上で開き、30 秒ごとに更新されるユース ケースを表しています。

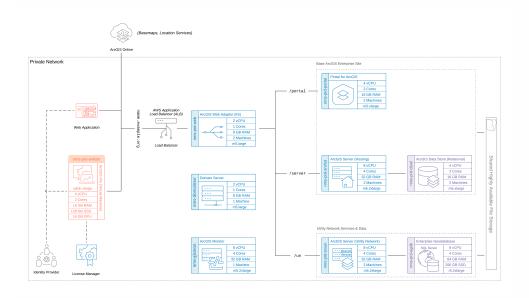
- 1. ArcGIS Enterprise にサイン イン
- 2. ダッシュボードを開く
- 3. 自動更新 (30 秒ごと)。

# 物理アーキテクチャー

このアーキテクチャーは、次のように設計されました。

- ・ 中小規模のガス事業を想定
- 15 人の ArcGIS Pro 編集者と 200 人の ArcGIS Web ユーザー (一般的なユーザー層) を対象とした設計負荷に対応するワークフローをサポートします。
- Microsoft SQL Server で構成されたエンタープライズ ジオデータベース
- AWS クラウド インフラストラクチャー

このシステムは、指定されたワークフローに合わせて設計とテストが行われ、テスト結果に基づいて、必要に応じてコンピューターの種類やサイズが調整されました。



このアーキテクチャーの Microsoft Visio ファイルをダウンロードできます。

ArcGIS システムのダイアグラム リソースの詳細をご参照ください。 注意:

このアーキテクチャーのソフトウェア コンポーネントと主要な連係動作の詳細については、ネットワーク情報管理システムのリファレンス アーキテクチャーをご参照ください。

# コンピューターの種類とサイズ

以下は、本テスト調査の範囲と目的に合わせて選択および検証されたコンピューターのサイズです。 ただし、実際に構築するときは、自社のビジネス要件と技術要件を考慮し、自社で完全な設計プロセスを行うことを強くおすすめします。

Esri は、ネットワーク、ストレージ、システム環境、サイズ設定など、組織の物理設計に関するさまざまな要素の決定を支援するシステムアーキテクチャー設計サービスを提供しています。 各コンポーネントの最小システム要件は、オンラインで入手可能な該当ソフトウェアのドキュメントに記載されています。

#### デスクトップ (ArcGIS Pro と Web ブラウザー)

- 3台のコンピューター(テストに使用)
- g4DN.xlarge インスタンス タイプ
- 2 つの CPU (4 つの vCPU)
- 16 GB の RAM
- 16 GB Ø GPU
- 128 GB のディスク

#### **Portal for ArcGIS**

- 2台のコンピューター
- m5.xlarge インスタンス タイプ
- 2 つの CPU (4 つの vCPU)
- 16 GB の RAM
- 128 GB のディスク

#### **ArcGIS GIS Server**

- 2台のコンピューター
- m5.2xlarge インスタンス タイプ
- 4つの CPU (8つの vCPU)
- 32 GB の RAM

128 GB のディスク

### ArcGIS Server (ホスティング サーバー)

- ・ 2台のコンピューター
- m5.2xlarge インスタンス タイプ
- 4つの CPU (8つの vCPU)
- 32 GB の RAM
- 128 GB のディスク

#### ArcGIS Data Store (リレーショナル)

- ・ 2台のコンピューター
- m5.xlarge インスタンス タイプ
- 2つの CPU (4つの vCPU)
- 16 GB の RAM
- 256 GB のディスク

#### **ArcGIS Web Adaptor**

- ・ 2台のコンピューター
- m5.large インスタンス タイプ
- 1つの CPU (2つの vCPU)
- 8 GB の RAM
- 128 GB のディスク

#### **ArcGIS Monitor**

- 1台のコンピューター
- m5.2xlarge インスタンス タイプ
- 4つの CPU (8つの vCPU)
- 32 GB の RAM
- 128 GB のディスク

#### ファイル ストレージ

- 1つのインスタンス
- 64 MB/秒のスループット
- 1 TB のディスク

#### データベース

- 1台のコンピューター
- r5.2xLarge インスタンス タイプ
- 4つの CPU (8つの vCPU)
- 64 GB Ø RAM
- 256 GB のディスク

#### ドメイン サーバー

- 1台のコンピューター
- m5.large インスタンス タイプ
- 1つの CPU (2つの vCPU)
- 8 GB の RAM
- 128 GB のディスク

# インフラストラクチャに関するその他の考慮事項

以下は、ネットワーク情報管理システムを設計する際に考慮すべき他の部分と、このテスト調査の ために行われたインフラストラクチャに関するいくつかの選択の説明です。

### アプリケーション ロード バランサー (ALB)

高可用性の ArcGIS Enterprise デプロイメントでは、ポータル サイトおよびサーバー サイトへのクライアント トラフィック、およびソフトウェア コンポーネント間の内部トラフィックを処理するために、少なくとも 1 つのサードパーティー製ロード バランサーが必要です。 ArcGIS Web Adaptor はロード バランサーと認識されていますが、高可用性構成においてロード バランサーとして機能するには単体では不十分です。 そのため、このテスト調査では、Amazon Web Services (AWS) Application Load Balancer を使用しました。

#### データベースに関する考慮事項

このテスト調査の範囲と目的を考慮し、SQL Server を仮想マシン (EC2) にデプロイすることを選択しました。 ただし、ニーズによっては、Microsoft Azure 環境での RDS (Amazon Relational Database Service) や SQL Managed Instance などのデータベース プラットフォーム サービスの利用も検討対象になります。

#### 共有ストレージ

高可用性の ArcGIS Enterprise デプロイメントを適切に実装するには、構成ストアを高可用性の共有場所に格納する必要があります。 これにより、1 つのサーバーに障害が発生した場合でもデータへのアクセスが維持され、エンドユーザーに中断のないサービスを提供できます。 さらに、共有ストレージは、複数コンピューターのデプロイメントでのデータ管理を簡素化し、データストレージを一元管理して、必要に応じて拡張可能にすることで、スケーラビリティーを向上させます。

#### 図に含まれていないシステム コンポーネント

この図には、ウイルス対策ソフトウェアと AWS ネットワーキング コンポーネントは示されていませんが、テスト調査には存在していたことに注意してください。

# 設計上の選択と考慮事項

次の考慮事項は、ArcGIS Well-Architected Framework のアーキテクチャーの柱を中心に構成されています。 これらの各技術領域でベスト プラクティスとアーキテクチャー アプローチを適切に適用することは、Well-Architected システムの設計と実装の成功の鍵となります。

#### パフォーマンスと拡張性

#### ワークロードの分離

ワークロードの分離設計を採用したのは、システム全体にわたるコンピューティング リソースの最適な配分を実現するためです。 このテスト調査では、編集リクエストは全体的に標準のマップ リクエストよりも処理に時間がかかったため、編集ワークロードを別の ArcGIS GIS Server サイトとして専用のコンピューティング リソースで分離する設計が採用されました。 さらに、システム コンポーネント自体を異なるコンピューターに分離することで、システム リソースをめぐる競合を防ぎ、各コンポーネントのシステム要件に合わせてコンピューターの種類とサイズを調整できるようになります。

#### GPU 対応デスクトップ コンピューター

適切な GPU (グラフィックス処理装置) を選択することは、仮想化環境で ArcGIS Pro のパフォーマンスを確保するうえで不可欠です。 テストの結果、ArcGIS Pro 仮想マシンに専用の GPU を追加すると、エンドユーザーの生産性が大幅に向上し、運用コスト (人件費) を考慮すると、コスト削減につながることが明らかになりました。 GPU ハードウェアの選択と ArcGIS Pro の仮想化の詳細については、ArcGIS Architecture Center をご参照ください。

#### vCPU の監視: クラウド内の CPU

設計上の決定を下す際には、仮想 CPU (vCPU) と物理 CPU の比率を理解して、システム コンポーネントに適切なリソースを割り当てることが重要です。 図内のすべてのコンピューターで vCPU と CPU の比率が 2:1 となっていますが、一部の仮想化オプションでは 1:1 など、異なる比率になる場合があります。 これらの決定は Esri のライセンス にも影響することがあります。 パブリック クラウドの比率の例としては、AWS、Azure、GCP などがあります。

#### GIS サービスの構成

GIS サービスの適切な構成は、システムのパフォーマンスとユーザー エクスペリエンスの満足度に とって非常に重要です。GIS サービス インスタンスの構成が適切でないと、システムに障害や信頼 性の低下を引き起こす可能性があります。 たとえば、マップ サービスやフィーチャ サービスのインスタンス数を少なく設定しすぎると、クライアントの待機時間が長くなり、タイムアウト エラーが発生する可能性があります。

ただし、インスタンス数を高く設定しすぎると、コンピューター リソースが過剰に消費され、固定 ハードウェア構成にデプロイできるサービスの数が制限される可能性があります。 最大インスタンス設定が最小設定より大きい場合、システムでは要求に応じて新しいインスタンスを自動的に追加 できますが、新しいインスタンスが起動するまでリクエストが待たされるため、問題になる可能性 もあります インスタンス数とサーバー リソースを調整して最適なパフォーマンスを実現できるように、どのようなシステムでもサービスの使用状況を理解することが重要です。

このテストでは、関連する各サービスで、物理 CPU コアに対するサービス インスタンスの比率を 2:1 に設定し、最小インスタンス設定と最大インスタンス設定を同じ値で構成しました。 システム が過負荷になったタイミングを特定するためにインスタンスの使用状況が監視されました。 たとえば、設計負荷が 8 倍になると、ホスティング サーバー上のサービスのサービス インスタンスはテスト期間の 99% でアクティブとして観察され、これにより読み取り専用サービスの待機時間が長くなりました。 このテストのサービスは専用インスタンス用に構成されていました。 サービス インスタンス設定の構成方法の詳細をご参照ください。

このテストでは、ユーティリティー ネットワーク サービスを次のように構成しました。

- ・ サービスあたりの最小インスタンス数:8
- サービスあたりの最大インスタンス数:8

サイト内に 2 台の ArcGIS GIS Server があったため、使用可能なインスタンスの総数は 16 でした。 ホスティング サーバーは次のように構成されました。

- サービスあたりの最小インスタンス数:6
- サービスあたりの最大インスタンス数:6

サイト内に 2 台の ArcGIS GIS Server があったため、使用可能なインスタンスの総数は 12 でした。

指定されたサービスタイムアウトは次のように構成されました。

- クライアントがサービスを使用できる最大時間: 600 秒
- ・ クライアントがサービス取得を待つ最大時間: 600 秒
- 使用されていないインスタンスが実行を継続できる最大時間: 1800 秒

#### 注意:

テスト プロセス中に発生したタイムアウトに対処するため、タイムアウト構成は反復的に調整されました。 これらの設定は特定の要件によって異なる場合があるため、最適な構成を特定するために独自のテストを実施することをおすすめします。

#### 信頼性

#### バックアップ

バックアップはネットワーク情報管理システムにとって極めて重要です。 詳細については、リファレンス アーキテクチャーをご参照ください。 テストされた設計は運用システムではありませんでしたが、コンピューターのスナップショットとデータベースのバックアップは、テストの実行ごとに、システムに変更を加える前にキャプチャーされました。 仮想マシンのスナップショットは、環境の変更 (コンピューターのサイズ変更、パッチのインストール、Windows の更新など) の前後に取得しました。 その後、次のいずれかを可能にするためにスナップショットがカタログ化されました。

- 特定のコンピューターを特定の時点にロールバックする
- 環境全体を特定の時点にロールバックする

#### 高可用性

このシステムを ArcGIS Enterprise コンポーネントの高可用性構成で設計するという選択は、ビジネスおよび技術的なシステム要件に加え、中断のない運用の実現やダウンタイムの最小化などのその他の組織の目標に基づいて行われました。 この構成は、冗長化されたシステム コンポーネントと、ファイル ストレージ用のクラウドネイティブで高可用性のファイル ストアを備えた設計に示されています。 このテストではテスト目的で高可用性データベースを構成しませんでしたが、クラウドネイティブ サービスなど、リレーショナル データベース ベンダーには高可用性を実現するためのさまざまな方法があります。

#### 注意:

高可用性構成はシステムのインフラストラクチャー コストと運用コストを大幅に増加させる可能性があり、成功させるには専門的なスキルが必要となることにご留意ください。 ネットワーク情報管理システムの高可用性に関する設計上の選択と考慮事項の詳細についてご参照ください。

#### 可観測性

システム検証を成功させ、有意義な結果を得るうえで、システム監視とテレメトリキャプチャーがテスト調査の重要な側面でした。

ArcGIS Monitor に加え、Windows パフォーマンス モニターなどのエンタープライズ IT 監視ツールを使用して、システムのパフォーマンスを監視し、特定の条件下における動作に関するテレメトリを取得しました。 ログは、以下のシステムコンポーネントから収集されました。

- IIS Web サーバー
- ArcGIS ソフトウェア コンポーネント
- Windows イベント
- ArcGIS Pro

CPU 使用率、RAM 消費量、ディスク アクティビティー、ネットワーク アクティビティーなどのコンピューター レベルの指標は、環境内のすべてのコンピューターで取得されました。 詳細については、テスト結果をご参照ください。

さらに、エンドユーザー エクスペリエンスと生産性を観察および評価するために、実施されたワークフローの画面記録がキャプチャーされました。

### 自動化

テスト調査の範囲は主に負荷テストに重点を置いたものであったため、運用システムに推奨される ほとんどのタイプの自動化 (管理タスクのスクリプト化など) は採用されませんでした。 ただし、環 境によっては、管理スクリプトがワークフローと運用に大きな価値をもたらす可能性があります。 運用環境にデプロイする前に、自動化スクリプトを下位の環境でテストする必要があります。

このテストでは、負荷テスト中のリクエストをシミュレートすることを主な目的として自動化を適用しました。 テスト結果に示されているように、さまざまな負荷サイズに適用できる仮想ユーザーによって複数のワークフローが大規模に実行されました。

Python スクリプトを使用して、サービスの待機時間、ArcSOC の利用率、応答時間、および失敗したリクエストのパターンを解析、特定することで、必要なシステム変更を通知しました。 Python、PowerShell、SQL の各スクリプトも使用され、負荷テストの完了後にデータベースを元の状態に復元しました。

### セキュリティー

テスト調査ではセキュリティーは焦点ではありませんでしたが、運用システムの設計プロセスの早い段階でセキュリティー要件を考慮することが極めて重要です。 ArcGIS ソフトウェアは、インターネットから完全に切断されたネットワークを含む、セキュリティーで保護されたネットワーク内で効果的に動作するように設計されています。 テスト調査の設計には、適切な認証と認可を提供するために、ID プロバイダーの使用が含まれています。

#### 関連リソース:

- ArcGIS の認証モデルとプロバイダー
- 承認モデルとアクセス モデル
- 安全なネットワーク設計

### 統合

統合は本テスト調査の範囲外でしたが、ネットワーク情報管理システムは、エンタープライズ資産管理 (EAM) システム、顧客関係管理 (CRM) システム、高度な流通管理 (ADMS) システムなどの他のエンタープライズ システムとの統合が必要になることがよくあります。 ArcGIS との統合に関する標準的な考慮事項に加えて、ArcGIS Utility Network 機能には考慮すべき追加の要件があります。 統合要件に応じて、サポートされる API や SDK が異なる場合があります。 詳細については、ユーティリティーネットワークへの旅: 統合の概要をご参照ください。

# テストの方法と結果

テストは、設計が期待した性能を発揮し、ワークフロー、ユーザー、および意図した負荷をサポートすることを検証するために実施されました。 システム テストによって、下位環境でのシステム デプロイ中、理想的には本番環境で問題が発生する前に、問題を発見して修正する機会が得られます。 このテスト調査のテスト方法では、システム パフォーマンスとエンドユーザー エクスペリエンスを主眼としました。 各コンポーネントについて、それぞれ異なる負荷シナリオに対してワークフローを実行し、監視が行われました。

テストが完了すると、結果が集約され、分析され、システム内のボトルネックとリソース過剰のコンポーネントの両方を特定しました。 この情報を使用して、スケール アップ、スケール ダウン、またはスケール アウトが必要なシステム コンポーネントを特定してから、さらにテストを繰り返しました。

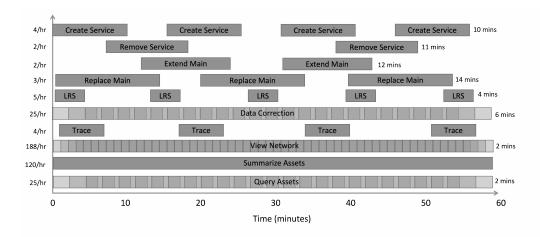
ワークフロー テスターの画面記録を取得して手動のユーザー エクスペリエンス テストを行い、システムのユーザーがワークフローを生産的に完了できることを確認するために実施されました。

詳細については、効果的なテスト戦略の設計の方法をご参照ください。

### ワークフローのペーシング

このテスト調査では、テストされたワークフローにペーシング モデルを適用しました。 ペーシング モデルは、ユーティリティーでの作業ペースをテストでシミュレートする方法を示しており、ワークフローはスタッフ リソースのチーム全体で 1 時間あたりの一定数の操作として実行されます。 この手法は Esri のお客様からの情報に基づいており、使用データは中小規模のガス事業者のシナリオに準拠しています。

さまざまなワークフローは、1 時間のテスト期間全体に分散され、同時に開始されないようにずらされながら、実際のワークフローと同様に重複もするように設定されました。 このワークフロー ペーシングの全体的な内訳は、システムが受ける「設計負荷」と見なされます。 その後で、システムが許容範囲で応答できなくなる、またはワークフローを正しくサポートできなくなるまで、ワークフローの数を徐々に増やすことで、負荷を高めていきました。 このテスト調査で適用されたワークフロー ペーシング モデルは、組織での一般的な日常使用と一致しない場合があることに注意してください。



### パフォーマンス テスト ツール

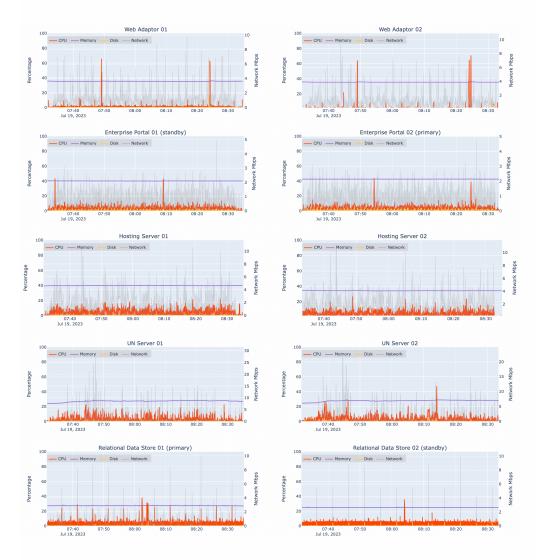
ArcGIS は多層システムなので、パフォーマンス テストは、クライアント層、サービス層、データ ストレージ層、および基盤となるインフラストラクチャー自体にわたって行われました。 このテスト 調査では、JMeter を使用してユーザーのワークフローをシミュレートし、さまざまな負荷のもとでシステム パフォーマンスを測定しました。 ArcGIS Pro の記録されたリクエストを再生することで負荷をシミュレートしました。また、手動のワークフローを実行することで、エンドユーザー エクスペリエンスも評価されました。 各コンポーネントのリソース使用率を監視するため、Windows パフォーマンス モニターと ArcGIS Monitor も使用されました。

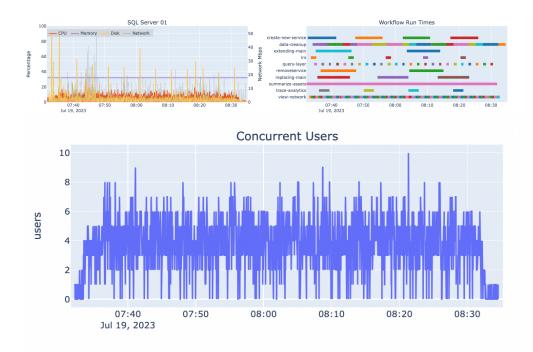
詳細については、パフォーマンステストツールをご参照ください。

# テストの結果

このアーキテクチャーは、自動負荷テストと手動操作によるテストを通じて、3 つのシナリオで検証されました。各シナリオの結果を以下に示します。 概略として、テスト結果は、実装時点でシステムには設計負荷から設計負荷の4倍までの負荷をサポートするのに十分なリソースがあったことを示しています。 また、テスト結果からは、アプリケーションとシステムの構成が適切であることがパフォーマンスのため重要だということも明らかになりました。 どのシナリオでも、システム使用率は負荷に比例して増加します。

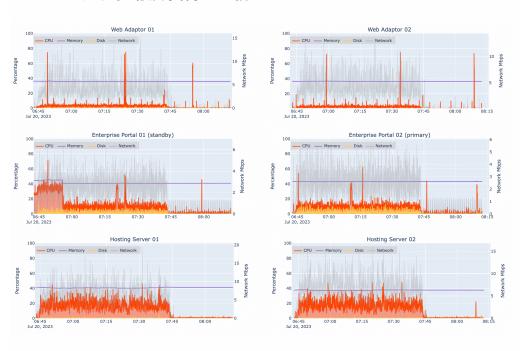
### テスト シナリオ: 設計負荷

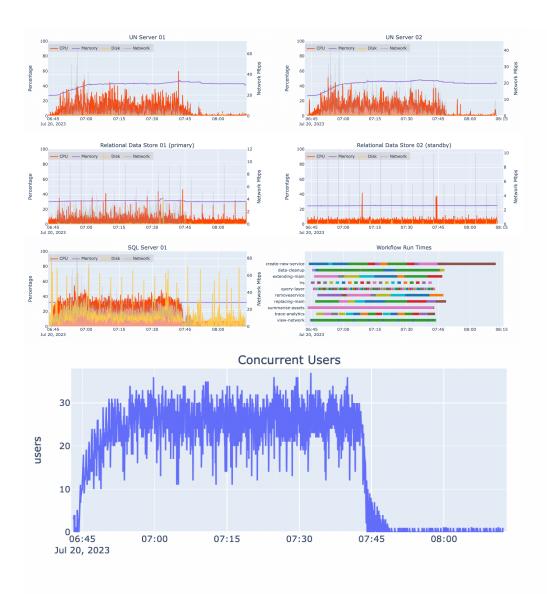




- システムはこの負荷をサポートできました
- ホスティング サーバーは全体として、20% 未満の CPU 使用率で動作しました
- GIS サーバーは全体として、20% 未満の CPU 使用率で動作しました
- SQL Server は全体として、20% 未満の CPU 使用率で動作しました

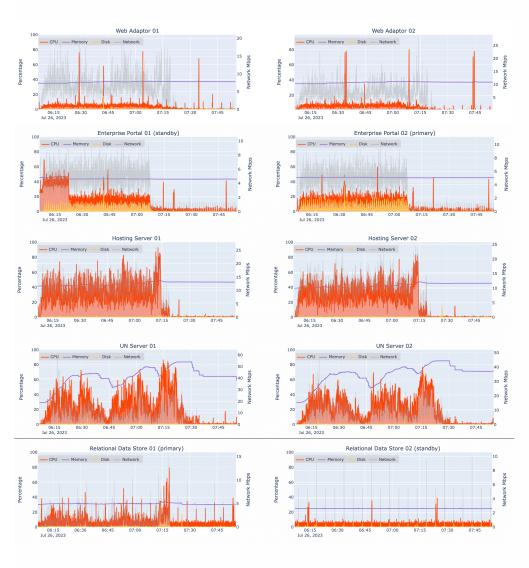
#### テスト シナリオ: 設計負荷の4倍

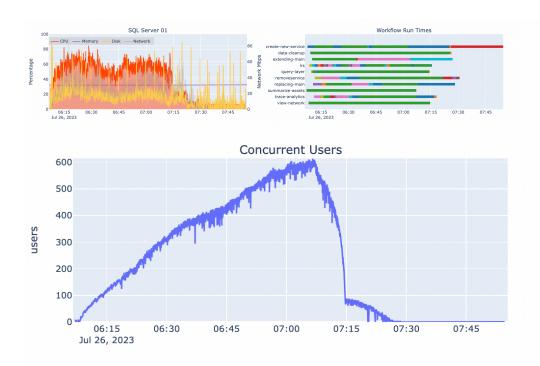




- システムはこの負荷をサポートできました
- ホスティング サーバーは全体として、40% 未満の CPU 使用率で動作しました
- GIS サーバーは全体として、40% 未満の CPU 使用率で動作し、ピークの使用率は 50 <sup>~</sup> 60% でした
- SQL Server は全体として、50% 未満の CPU 使用率で動作しました

### テスト シナリオ: 設計負荷の8倍

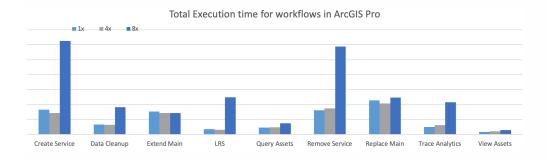




- システムはこの負荷をサポート対応できませんでした
- ホスティング サーバーの CPU 使用率は、ピーク時に 80% を超えました
- GIS サーバーの CPU 使用率は、ピーク時に 80% を超えました
- SQL Server の CPU 使用率は、ピーク時に 90% を超えました
- システムが過負荷になりリクエストを完了できなかったことから、正しく処理できた同時ユーザー数は増加し、システムはログやテレメトリーにエラーを返し始めました。

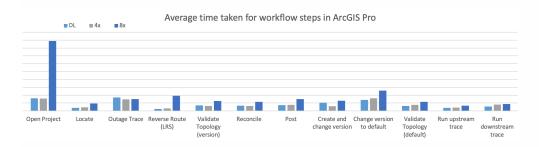
#### ユーザー エクスペリエンス - 実行されたワークフローの時間

システムに負荷がかかっている間、実行されたワークフローの時間は、ユーザーが経験したのと同様に記録されました。 これは、ワークフローにリストされているすべてのステップを完了するまでの時間を示しています。 実行されたワークフローの時間は、システムが設計負荷の 8 倍で過負荷になるまで一貫していました。



### ユーザー エクスペリエンス - 実行されたワークフロー ステップの時間

システムに負荷がかかっている間、8 つのワークロードすべてにわたり、主要な個別のステップについて、実行されたワークフローの時間がキャプチャーされました。 これは、各ステップを完了するのに要した平均時間を示します。 実行時間は、システムが設計負荷の 8 倍で過負荷になるまで一貫していました。



# このテスト調査の使用

このテスト調査は、ArcGIS Architecture Center の一部として作成および公開されており、組織が特定のリファレンス アーキテクチャーを特定の物理インフラストラクチャー上で設計およびデプロイする方法と、負荷がかかった状態でテストした場合のパフォーマンスを理解するのに役立ちます。このテスト調査を最大限に活用するには、次のアプローチを参考にしてください。

- 1. まず、リファレンス アーキテクチャーを理解してください。 これには、テスト調査で重複していない重要な情報とリソースが含まれています。
- 2. テスト調査で使用されたワークフローとデータを、システムがサポートするワークフローとデータを比較して評価してください。 システムは追加のワークロードや異なるワークロードをサポートする場合がありますが、システム、ワークフロー、負荷を調整すると、リスクが伴う可能性があります。
- 3. このテスト調査は、ネットワーク情報管理システムを実装するためのガイドとして**使用**してください。ワークフローや要件が異なる場合は、参考にできる設計プロセスを提供します。
- 4. このテスト調査で行った設計上の選択を検討したうえで、現在の実装で改善可能な領域を**特定** してください。
- 5. 本テストで使用されたアプローチを自社のものと比較して評価し、改善点を探します。
- 6. 詳細については、ArcGIS Architecture Center のリファレンス アーキテクチャーに示されているアーキテクチャーの実践方法をご参照ください。

# その他の関連リソース

これらのリソースは、テスト調査では明示的に述べられていない可能性のある主要な概念と実践方法を参照していますが、ネットワーク情報管理システムの設計、実装、運用において鍵となる要素となることがあります。

- GIS プログラムの構築と管理
- IT ガバナンス
- アップグレードとパッチ適用
- バックアップと障害復旧

• 安全なネットワーク設計